

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

ACTIVIDAD DIVULGATIVA

“KPIs INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO. QUÉ SON Y CÓMO TE AYUDAN A MEJORAR TU COMERCIO”

IMPARTE:

Doctora Retail



ACTIVIDAD GRATUITA
_PLAZAS LIMITADAS



JUEVES, 19 DE NOVIEMBRE DE 2020

DE 14:30 A 17:00 HORAS



MÁS INFORMACIÓN

CÁMARA DE COMERCIO DE BURGOS
C/ SAN CARLOS 1-1º
09003 BURGOS

☎ 947257420; [M mbusto@camaraburgos.com](mailto:mbusto@camaraburgos.com)



UNIÓN EUROPEA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMERCIO

Cámara
de Comercio de España

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

ACTIVIDAD DIVULGATIVA

“KPIs INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO. QUÉ SON Y CÓMO TE AYUDAN A MEJORAR TU COMERCIO”

ACTIVIDAD GRATUITA
_19 DE NOVIEMBRE DE 2020

IMPARTE:

Doctora Retail



CONTENIDOS

_EL PROGRAMA BUSCA ORIENTAR AL COMERCIANTE HACIA UNA GESTIÓN BASADA EN LOS DATOS. SE REPASARÁN LOS INDICADORES CLAVE MÁS IMPORTANTES, Y QUE ADEMÁS SON DE UN SENCILLO SEGUIMIENTO. POR ÚLTIMO, SE ANALIZARÁN OTROS KPIs, MÁS ALLÁ DE LOS TRANSACCIONALES, QUE TAMBIÉN SON DE AYUDA Y APLICACIÓN DIRECTA PARA UN PEQUEÑO COMERCIO.

- ANALIZAR LOS INDICADORES CLAVE MÁS IMPORTANTES QUE PUEDO CONTROLAR EN MI TIENDA
- CREAR UN CUADRO DE MANDO PARA EL CONTROL DE LOS INDICADORES:

_ KPIs RELACIONADOS CON LAS VENTAS Y LA RENTABILIDAD

_ RATIOS DE CONVERSIÓN

_ INDICADORES DE LA ESTRATEGIA DIGITAL

_ KPIs DE LA RELACIÓN CON EL CLIENTE

- LOS OBJETIVOS Y LOS KPIs MÁS IMPORTANTES PARA CADA UNO DE ELLOS
- DECISIONES ESTRATÉGICAS QUE PUEDO TOMAR SOBRE MI NEGOCIO GRACIAS AL CONTROL DE LOS DATOS

EL WEBINAR SERÁ DINÁMICO Y PARTICIPATIVO, CON EJEMPLOS CONCRETOS APLICABLES AL PEQUEÑO COMERCIO, TODO ADAPTADO PARA EL SECTOR DEL RETAIL, CON UN LENGUAJE COMPRESIBLE, CLARO Y DIRECTO.



UNIÓN EUROPEA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMERCIO

Cámara
de Comercio de España

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

ACTIVIDAD DIVULGATIVA

**“KPIs INDICADORES CLAVE
DE RENDIMIENTO. QUÉ SON Y
CÓMO TE AYUDAN A
MEJORAR TU COMERCIO”**

ACTIVIDAD GRATUITA
_19 DE NOVIEMBRE DE 2020

IMPARTE:

Doctora Retail



PONENTE

IGONE CASTILLO



_INTERIORISTA Y EXPERTA EN MARKETING DIGITAL Y EN EL PUNTO DE VENTA.

_TRABAJA EN CONSULTORÍA ESTRATÉGICA PARA RETAILERS, PONIENDO EN MARCHA PROYECTOS DE MARKETING Y DISEÑO, ASÍ COMO EN EL DESARROLLO DE MODELOS DE COMERCIALIZACIÓN BASADOS EN LA PRESENCIA OMNICANAL.

_FORMADORA Y CONFERENCIANTE HABITUAL EN EVENTOS RELACIONADOS, ENTRE OTROS, CON LA INNOVACIÓN EN EL RETAIL MARKETING O LA OPTIMIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE COMPRA EN BASE A LA CREACIÓN DE UNA ADECUADA ATMÓSFERA EN EL PUNTO DE VENTA.

[HTTPS://DOCTORA-RETAIL.COM](https://doctora-retail.com)



UNIÓN EUROPEA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMERCIO

Cámara
de Comercio de España