

LIBRO
BLANCO
DEL
**COMERCIO
ELECTRÓNICO
TRANSFRONTERIZO**



**REUNIÓN TELEMÁTICA DE DIRECTORES
GENERALES DE CÁMARAS DE COMERCIO**

25 de junio de 2024



ICEX España
Exportación
e Inversiones



¿Qué es el Libro Blanco?

»» Un documento necesario...

... para responder a la creciente importancia del canal on-line y a su potencial como vía de acceso a los mercados internacionales.

»» Aprovechar su potencial no es tan fácil, especialmente para una pyme

»» ICEX: más de una década apoyando la internacionalización de las empresas a través del comercio electrónico. Aproximación integral.

Necesidad de un mayor conocimiento del panorama actual del ecommerce crossborder en nuestro país, su impacto económico y su potencial.

Situación actual de comercio electrónico transfronterizo en España.

33%

pymes españolas
venden **online**



9%

pymes españolas
venden **online**
crossborder



¿Qué impacto tendría un aumento en el número de pymes que venden online *crossborder*?

10%



+ 1.090 millones € de impacto en exportaciones
+ 19.881 empleos generados



15%



+ 3.480 millones € de impacto en exportaciones
+ 73.891 empleos generados



No sólo exportaríamos más, sino mejor



Mayor número de países con exportación regular

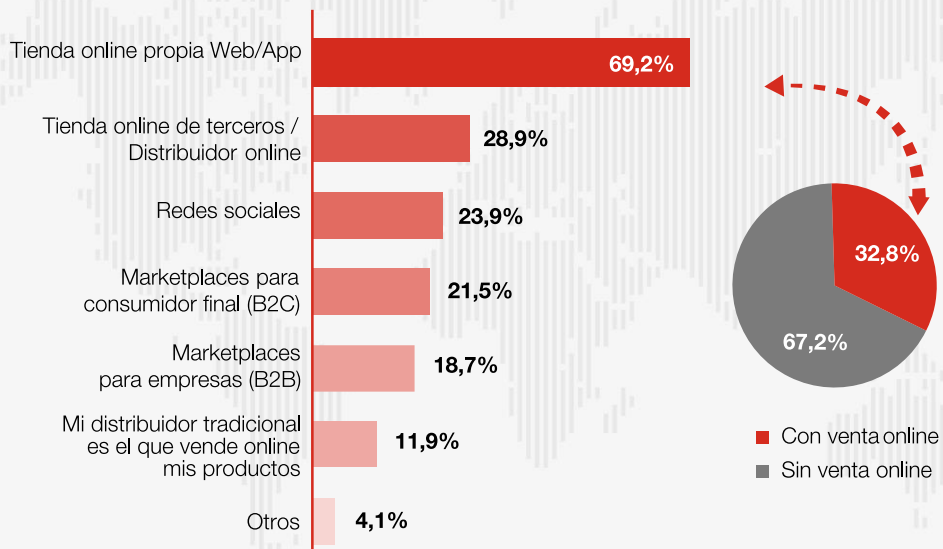


Mayor diversificación

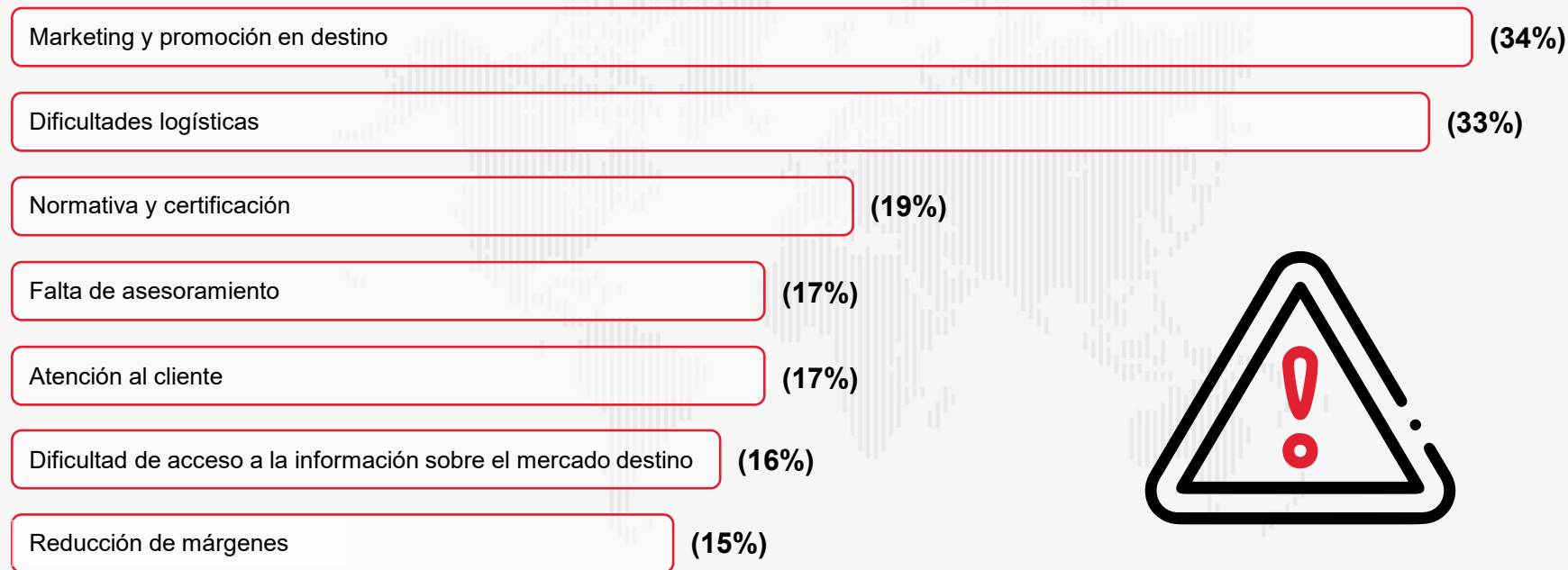
Fuente: Encuesta SEC



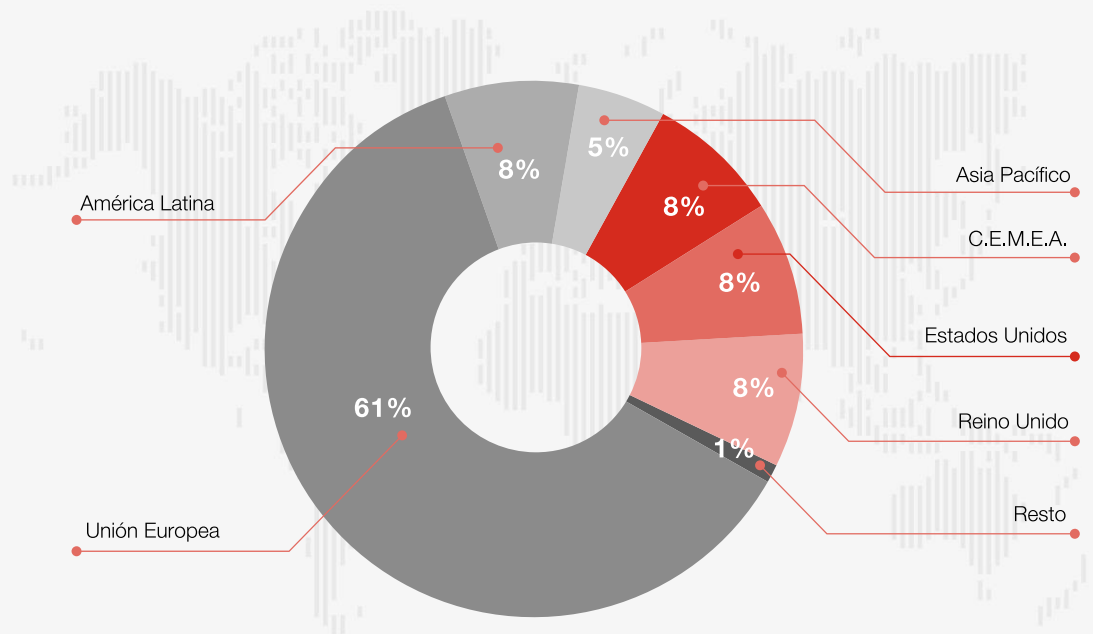
Ahora conocemos mejor los canales más utilizados, con sus ventajas e inconvenientes...



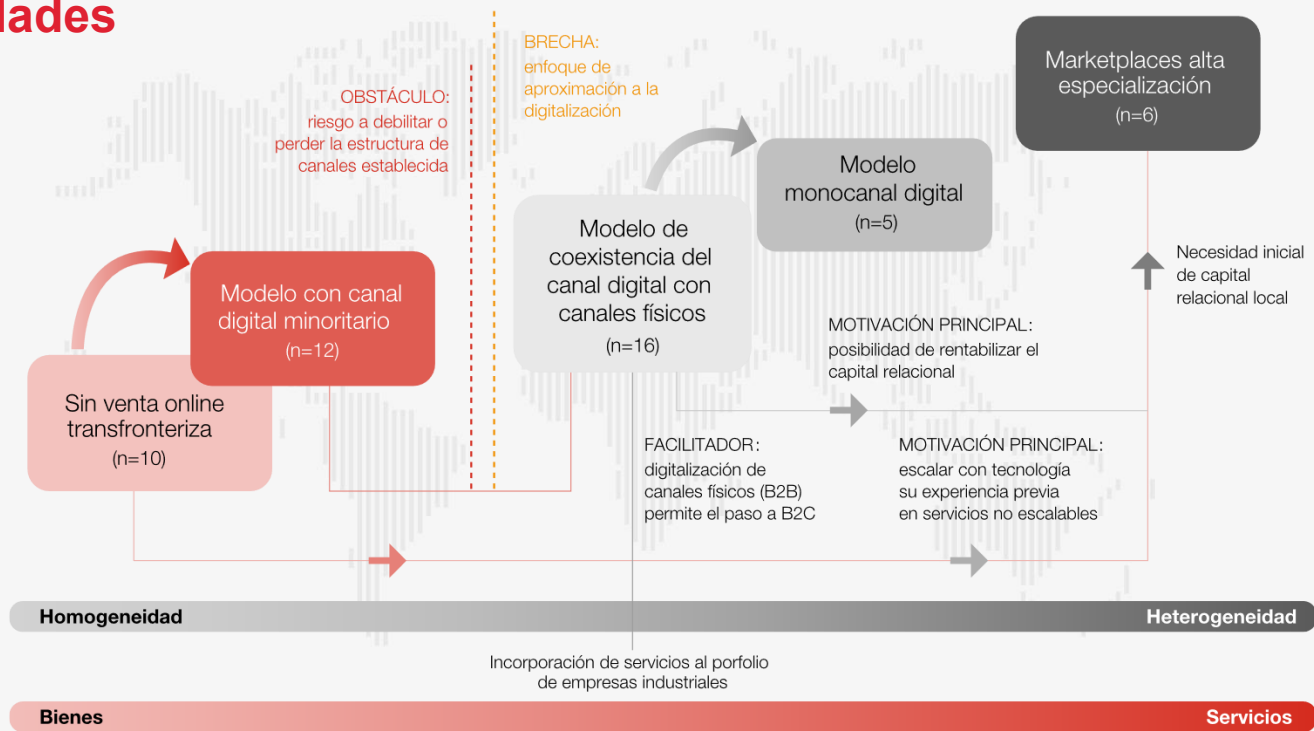
...y los obstáculos a la venta online transfronteriza...



... así como los mercados online potenciales para las pymes españolas



... lo que nos permite conocer mejor a las empresas y adaptarnos a sus necesidades



Cadena de valor y retos del ecommerce internacional



Marketing online
y promoción en
destino



Selección de
la plataforma
tecnológica



Medios
de pago



Aspectos
legales



Logística



Atención
al cliente



El ecosistema ecommerce es amplio... ¡y con recursos para las empresas!



Programas de apoyo
de ámbito nacional



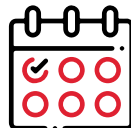
Programas de apoyo
de ámbito autonómico



Formación



Media



Eventos



Organizaciones
empresariales



Últimas tendencias para la dinamización del ecommerce *crossborder*



- ✓ Avances hacia la sostenibilidad
- ✓ Gestión de la última milla
- ✓ Gestión de aduanas
- ✓ Evolución y revolución de los medios de pago
- ✓ Aplicación de la IA



Recomendaciones de políticas públicas

Ámbito nacional

- » Regulación inteligente, proporcionada y armonizada
- » Incentivos fiscales
- » Infraestructura digital y conectividad
- » Formación y capacitación digital
- » Creación de métricas y estadísticas

Recomendaciones de políticas públicas

Ámbito internacional

- » Mantenimiento de la moratoria multilateral a la imposición de aranceles sobre las transmisiones electrónicas
- » Acuerdos comerciales y tratados
 - » Estándares y regulaciones armonizadas
 - » Cooperación en materia de ciberseguridad
 - » Impulso al Mercado Único Digital

Los autores del Libro Blanco

Un trabajo colaborativo

Coordinador



Enrique Benayas

Chief Innovation Officer y
Director de Corporate Education
en ESIC Business & Marketing
School



**Afi, Analistas Financieros
Internacionales**

Consultora en economía,
finanzas y tecnología



Amalia Hernández

Directora de Investigación
de Adigital



Antonio Fagundo

Presidente de Masaltos.com



Carlos Gómez

Director de Proyectos de
Operaciones en Paycomet



**ICEX
eMarketServices**

Programa de ICEX España
Exportación e Inversiones



Iñaki Uriarte

Secretario General y Director
del Área Legal de Adigital



José Antonio Bretones

Director de Crecimiento
Internacional de la Empresa y
Estrategias de Comercialización en
ICEX España Exportación e
Inversiones



José Carlos Cortizo

Director de Marketing y
Operaciones en Product
Hackers



José Luis Ferrero

Managing Director
en Publicis Commerce



Juan Antonio Sandes

Chief Operating Officer
en GLS Spain



María González

Directora de Políticas Públicas
y Regulación de Adigital



María Lázaro

Directora de Desarrollo y
Marketing de Adigital



Marta López

Chief Commercial Officer
(CCO) en Webhelp



Tiziana Tallaro

Directora General
de Confianza Online

LIBRO
BLANCO
DEL

COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO



Accede en
ecommerceparaexportar.es



ICEX España
Exportación
e Inversiones





ICEX España
Exportación
e Inversiones

 **adigital**

LIBRO
BLANCO
DEL
**COMERCIO
ELECTRÓNICO
TRANSFRONTERIZO**

